



CITROËN



СЕРВИСНАЯ КНИЖКА
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
И УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Программа помощи на дорогах
CITROËN ASSISTANCE

 **8 800 100 12 23**

ЗВОНОК ПО РОССИИ БЕСПЛАТНЫЙ

Горячая линия CITROËN

 **8 800 100 11 50**

ЗВОНОК ПО РОССИИ БЕСПЛАТНЫЙ



Онлайн-сервисы записи
и калькуляции на citroen.ru



Сервисная книжка является неотъемлемой частью пакета бортовой документации: в ней содержатся условия гарантии, представлена информация по техническому обслуживанию автомобиля и рекомендации по уходу.

- **Гарантийный сертификат** 2-я стр. обложки
- **Сервисное обслуживание** стр. 2
- **Гарантия на автомобили CITROËN – краткий обзор** стр. 3
- **Гарантия на автомобиль** стр. 4
- **Техническое обслуживание CITROËN** стр. 8
- **Рекомендации по использованию моторного масла и технических жидкостей** стр. 11
- **Запасные части** стр. 12
- **Замена счетчика пробега. Смена адреса владельца** стр. 19
- **Детали подверженные естественному износу** стр. 21
- **Программа помощи на дорогах CITROËN ASSISTANCE** стр. 22

Вся информация действительна на момент публикации. ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС» сохраняет право на внесение изменений.

Сервисное обслуживание

Уважаемый клиент!

Вы приобрели автомобиль CITROËN, и мы благодарим Вас за оказанное нам доверие.

Сотрудники дилерской сети CITROËN досконально знают все модели и модификации автомобилей CITROËN, поэтому мы рекомендуем Вам доверять техническое обслуживание своего автомобиля специалистам только официальной дилерской сети CITROËN*.

Только они смогут дать Вам квалифицированные рекомендации по эксплуатации Вашей модели. Это позволит Вам содержать свой автомобиль всегда в исправном состоянии, обеспечивать его надежность и рассчитывать на его высокие технические характеристики.

Благодаря высокой компетентности специалистов официальной дилерской сети CITROËN Вы всегда будете уверены в строгом выполнении работ, предусмотренных производителем автомобиля.

В данной сервисной книжке изложены необходимые рекомендации, представлена информация по техническому обслуживанию и условия гарантии, распространяющиеся на Ваш автомобиль.

Просим Вас внимательно изучить книжку, бережно хранить ее и предоставлять специалистам при каждом заезде на ремонт или обслуживание в официальной дилерской сети CITROËN.

* Список официальных дилерских центров CITROËN смотрите на сайте citroen.ru

Гарантия на автомобили CITROËN – краткий обзор

ГАРАНТИЯ НА АВТОМОБИЛЬ:

- Устранение заводских дефектов в период гарантии
- Вне гарантии: текущее техническое обслуживание и естественный износ

CITROËN ASSISTANCE:

- Программа помощи на дорогах владельцу в пределах действия гарантии

ГАРАНТИЯ НА ЛАКОКРАСОЧНОЕ ПОКРЫТИЕ:

- Устранение дефектов заводского лакокрасочного покрытия

ГАРАНТИЯ ОТ СКВОЗНОЙ КОРРОЗИИ КУЗОВА:

- Гарантия от сквозных разрушений вследствие внутренней коррозии

Ответы на свои вопросы ищите в соответствующих разделах данной брошюры.

Общие положения в части гарантийных обязательств CITROËN:

- Гарантийные обязательства CITROËN действуют в течение оговоренного срока, начиная с даты покупки владельцем автомобиля, указанной в содержащемся в сервисной книжке гарантийном сертификате.
- Работы, выполняемые по гарантии, а также все операции по техническому обслуживанию, предусмотренные компанией ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС», должны осуществляться только в официальной дилерской сети CITROËN.
- В случае перепродажи автомобиля его следующие владельцы пользуются гарантиями CITROËN вплоть до окончания срока их действия, при этом гарантии сохраняют силу, если их условия соблюдались каждым владельцем автомобиля. В этих целях Вы принимаете на себя обязательство поставить своего покупателя в известность об условиях действия гарантий.
- Гарантия CITROËN распространяется только на автомобили, проданные и эксплуатируемые, а также обслуживаемые в официальной дилерской сети CITROËN на территории России.
- Услуга «Программа помощи на дорогах CITROËN ASSISTANCE» доступна только на территории России в период действия гарантии.

Гарантия на автомобиль

Компания ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС», расположенная по адресу: 105120, Россия, г. Москва, муниципальный округ Таганский вн.тер. г., 2-й Сыромятнический пер., д. 1, этаж 9, помещ. 1, к. 112, гарантирует отсутствие скрытых дефектов на автомобиле, а также обязуется устранить любые заводские дефекты в течение срока гарантии и с учетом ограничения по пробегу, указанного в гарантийном сертификате.



Обязательства по гарантии:



- За исключением нижеизложенных ограничений, в гарантию входит бесплатный ремонт либо замена деталей, признанных дефектными компанией ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС», либо ее представителем, включая стоимость трудозатрат, потребовавшихся для приведения автомобиля в исправное состояние.

Такой ремонт может производиться с использованием новых либо восстановленных узлов и деталей только по решению компании ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС» или ее представителя.



- В случае выхода автомобиля из строя в пути по причинам, подпадающим под действие гарантии, компания ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС» предусматривает Программу помощи на дорогах CITROËN ASSISTANCE. Подробная информация о программе представлена на стр. 22.

Срок службы автомобилей CITROËN составляет 5 лет или 150 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит раньше. По истечении срока службы автомобиля его дальнейшая эксплуатация возможна при условии соблюдения владельцем требований о прохождении регулярного технического обслуживания и соблюдения иных условий, указанных в настоящей сервисной книжке и руководстве по эксплуатации автомобиля.



Примечания:

- Действие гарантии на замененные детали и узлы заканчивается с истечением срока гарантийных обязательств на автомобиль.
- Детали и агрегаты, замененные по гарантии, становятся собственностью компании ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС».



Гарантия не охватывает:

Техническое обслуживание и регулировки:



- работы по текущему и плановому техническому обслуживанию, необходимые для поддержания автомобиля в технически исправном состоянии согласно операциям, указанным в сервисной книжке, добавление присадок и замена сажевого фильтра по достижении определенного пробега, а также замена расходных материалов, таких как: масляный, воздушный, топливный и салонный фильтры;



- работы по регулировке и настройке различных систем (углы установки колес, балансировка колес, регулировка дверей и т.п.);



- замена деталей, естественный износ которых связан с эксплуатацией автомобиля, пробегом, географическими и климатическими условиями, если замена не вызвана каким-либо дефектом. Речь идет о таких деталях, как тормозные колодки, фрикционные накладки и тормозные диски, шины, сцепление, аккумуляторная батарея, приводные ремни, амортизаторы, щетки стеклоочистителя,

свечи, лампы, элементы питания и плавкие предохранители, шаровые опоры и эластичные соединения (сайлентблоки), подшипники ступиц колес, текстиль и т.п. (список деталей и условий см. в разделе «Детали, подверженные естественному износу»).

Устранение явлений, связанных с эксплуатацией автомобиля:



- вибрации и шумы, связанные с работой систем автомобиля, а также обесцвечивание, ухудшение внешнего вида или потеря формы элементов комплектации вследствие их естественного износа и обветшания;



- повреждения, возникшие вследствие использования технических жидкостей, деталей или дополнительного оборудования неоригинального производства или не обладающих качествами и свойствами оригинальных, а также заправка автомобиля ненадлежащими сортами топлива либо топливом низкого качества и пользование присадками, не рекомендованными компаниями ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС»;



- повреждения, полученные вследствие природных явлений, например, града, наводнения, удара молнии, грозových



и прочих атмосферных явлений, а также полученные в результате аварий, пожара или угона;



- последствия ремонтных работ, переоборудования и прочих изменений, а также последствия установки дополнительного оборудования предприятиями, не одобренными ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС»;



- шины, на которые предоставляется гарантия их непосредственным изготовителем;

- любые прочие случаи, не предусмотренные настоящими обязательствами или юридически не оформленные гарантийными соглашениями, в частности, компенсация косвенных или случайных убытков, связанных с возможным нахождением автомобиля в ремонте.

Гарантия на автомобиль



Что делать, чтобы сохранить право на ремонт автомобиля по гарантии

- **Вы должны предоставить сервисную книжку своего автомобиля с отметками обо всех пройденных технических обслуживаниях и гарантийным сертификатом, правильно заполненным дилером, продавшим Вам автомобиль.**
- Вы должны осуществлять регулярное техническое обслуживание автомобиля строго в соответствии с предписаниями компании ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС» только в официальной дилерской сети CITROËN* и иметь документальное подтверждение этому (отметки о прохождении плановых технических обслуживаний, копии заказ-нарядов, счетов, фактур и т.п.).
- Сразу при обнаружении признаков какой-либо неисправности Вы должны сдать автомобиль для диагностики в технический центр официальной дилерской сети CITROËN. Это должно быть сделано для того, чтобы сохранить безопасное пользование автомобилем для Вас и Ваших пассажиров, а также исключить дальнейшее развитие неисправности, способное привести к более серьезным поломкам. Это означает, что затраты на устранение дефекта и его последствий не будут возмещены по гарантии, если Вы не предпримете своевременных мер сразу при обнаружении неисправности.
- Вы должны принимать все приглашения прибыть в дилерскую сеть для срочного приведения Вашего автомобиля в надлежащее техническое состояние.
- **Несоблюдение данных правил налагает на Вас ответственность за любые прямые или возможные косвенные последствия, связанные с нарушением нормальной работы Вашего автомобиля.**



В ремонте по гарантии будет отказано, если:



- в конструкцию автомобиля были внесены изменения или дополнения, которые не были предусмотрены или разрешены компаниями ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС» или выполнены без соблюдения ее технических требований;



- **неисправность** вызвана небрежными действиями владельца или несоблюдением указаний, приведенных в руководстве по эксплуатации и обслуживанию;
- **автомобиль эксплуатировался в ненормальных условиях** (вне дорог общего пользования) или участвовал в соревнованиях, либо подвергся хотя бы кратковременной перегрузке;



- **счетчик пробега** автомобиля подвергся изменениям либо его показания невозможно установить с надлежащей достоверностью.

(При замене счетчика пробега сотрудник официального дилерского центра CITROËN должен заполнить «Карту замены счетчика» в сервисной книжке автомобиля).

* Список официальных дилерских центров CITROËN смотрите на сайте citroen.ru

Гарантия на лакокрасочное покрытие кузова и его защиту от сквозной коррозии

В дополнение к гарантии компания ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС» гарантирует, что на Вашем автомобиле отсутствуют заводские дефекты лакокрасочного покрытия кузова и не будет образования сквозных разрушений (являющихся следствием выходящих наружу процессов внутренней коррозии деталей кузова), при этом действие гарантии начинается со дня продажи автомобиля, вписанной в гарантийный сертификат в сервисной книжке, и длится в течение срока и пробега, установленных для гарантии от производственных дефектов.



Обязательства по гарантии:



- Гарантия на лакокрасочное покрытие кузова включает в себя частичное или полное восстановление данного покрытия кузова, необходимое для устранения дефектов, признанных компанией ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС» или ее представителем.
- Гарантия действует только при условии, что автомобиль всегда ремонтировался согласно периодичности, определенной компанией ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС», а клиент в строгом соответствии с правилами ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС» предоставлял автомобиль для устранения возможных неисправностей.

Чтобы гарантия CITROËN на лакокрасочное покрытие продолжала действовать, Вы обязаны сдать автомобиль в ремонт для устранения повреждений, вызванных внешним воздействием, в том числе ДТП, в течение двух месяцев с момента их обнаружения, при этом ремонт будет произведен за Ваш счет.



Гарантия не охватывает:



- повреждения лакокрасочного покрытия кузова, вызванные явлениями и воздействиями окружающей среды, такими как атмосферные осадки, химикаты, животные и растения, песок, соль, удары гравия или стихийные бедствия (град, наводнения), а также другими внешними факторами (которые могут быть связаны или не связаны с аварией);
- повреждения, появившиеся вследствие небрежности владельца, из-за несвоевременно принятых мер по устранению неисправности либо в связи с несоблюдением рекомендаций производителя;
- повреждения, вызванные причинами, не оговоренными в условиях гарантии производителя;
- последствия ремонтных работ, переоборудования и прочих изменений, осуществленных предприятиями, не относящимися к официальной дилерской сети CITROËN.



Техническое обслуживание CITROËN

Своевременное и неукоснительное прохождение плановых технических обслуживаний позволит сохранить характеристики и обеспечить комфортное и безопасное вождение автомобиля. В его обслуживание входят контрольные проверки, включая проверки уровней жидкостей, совокупность обязательных операций, обеспечивающих исправность и безупречную работу узлов и механизмов автомобиля.

Перечень и содержание работ по техническому обслуживанию зависят от пробега и возраста автомобиля.



Примечание:

Своевременное выполнение предусмотренных компанией ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС» операций технического обслуживания строго обязательно в период действия гарантии на автомобиль.

Техническое обслуживание CITROËN

Техническое обслуживание CITROËN включает в себя комплекс обязательных операций, осуществляемых на всех моделях при каждом заезде на регулярное техническое обслуживание. Данные операции включают в себя основные и дополнительные операции, которые осуществляются с учетом особенностей, года выпуска и пробега автомобиля.

Основные операции, осуществляемые на всех автомобилях в обязательном порядке

Проверки в салоне автомобиля (звуковой сигнал, стояночный тормоз и т.п.)

Проверка срока годности комплекта принадлежностей для временной заделки прокола в шине*

Проверки под автомобилем, включая:

- системы, обеспечивающие безопасность (тормозная, рулевое управление и т.п.)
- системы защиты окружающей среды (герметичность контуров, коробки передач и т.п.)

Внешний осмотр автомобиля (состояние шин, фар, фонарей)

Проверки в моторном отсеке, в т.ч. контроль уровней (омыватели, ...)

Необходимые проверки, регламентируемые местным законодательством
(за исключением операций гостехосмотра)

Считывание показателей работы бортового компьютера

Замена топливного фильтра (если предусмотрено регламентом)

Замена масла в двигателе

Замена масляного фильтра

Обнуление указателя технического обслуживания

* При наличии в комплектации автомобиля.

Регламент технического обслуживания

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ПЕРИОДИЧНОСТЬ

СИСТЕМАТИЧЕСКИ ПРОВОДИМЫЕ ОПЕРАЦИИ

Обслуживание: регламентные операции (включая замену масла) Каждые 10 000 км / 1 год

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ

Замена охлаждающей жидкости Каждые 180 000 км / 10 лет

Проверка pH охлаждающей жидкости 120 000 км / 4 года. Затем каждые 10 000 км / 1 год

Замена свечей зажигания Каждые 20 000 км / 4 года

Замена приводного ремня навесного оборудования в комплекте Каждые 180 000 км / 10 лет

Замена воздушного фильтра Каждые 20 000 км / 4 года

Замена тормозной жидкости Каждые 2 года

Замена салонного фильтра Каждые 10 000 км / 1 год

Замена топливного фильтра (бензинового)* Каждые 40 000 км

РАЗРЕШЕННЫЕ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОТОРНЫЕ МАСЛА

00W30 B71 2312 (C1C2) - EM: 00W30 B71 2312

РЕКОМЕНДОВАНО ИЗ ЛИНЕЙКИ EUROREPAR СЛЕДУЮЩЕЕ МАСЛО

Eurorepar Protect C2 0W-30

* При наличии в комплектации автомобиля.



Только использование моторного масла, одобренного автопроизводителем, обеспечивает безотказную работу двигателя на длительный срок.

Рекомендации по использованию моторного масла и технических жидкостей



МОТОРНОЕ МАСЛО EUROREPAR™

Моторное масло Eurorepar™ произведено в соответствии с высокими стандартами бренда и имеет официальную омологацию CITROËN. При производстве используются только высококачественные европейские компоненты, контроль качества проводится на всех этапах производства продукта.

Данная продукция предназначена для автомобилей CITROËN с автоматическими и механическими коробками передач. Соблюдение интервалов замены моторного масла согласно регламентам автопроизводителя позволит продлить срок службы двигателя и обеспечит нужную смазку его компонентов.



АНТИФРИЗ DSR

В гамме охлаждающих жидкостей присутствует тип DSR – уникальная охлаждающая жидкость для автомобилей CITROËN.

Преимущества:

- Полное соответствие требованиям
- Совместимость с оригинальными продуктами
- Высокая теплоотдача
- Высокая температура кипения
- Защита от ржавчины и коррозии
- Молибдатный состав охлаждающей жидкости
- Увеличенный до 3 лет срок эксплуатации.

ТОРМОЗНАЯ ЖИДКОСТЬ EUROREPAR™ DOT4 CLASS 6

Маловязкая жидкость DOT 4 class 6 для гидроприводов тормозов и сцеплений современных автомобилей:

- Применяется во всех климатических зонах при температуре окружающей среды от – 50°C до + 50°C в соответствии с инструкциями производителей автотехники
- Полностью соответствует требованиям международных стандартов для маловязких тормозных жидкостей класса DOT 4 class 6 (SAE J1704, ISO 4925, FMVSS 116).

Запасные части

ОРИГИНАЛЬНЫЕ ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ

Оригинальные запасные части CITROËN поставляются для всех механизмов Вашего автомобиля и полностью соответствуют техническим требованиям, поскольку разработаны и спроектированы еще на этапе создания автомобиля или его узлов. Эти запасные части прошли:

- Тест на коррозию для металлических запасных частей
- Тест на надежность
- Тест на прочность
- Тест на износоустойчивость
- Специальные тесты для каждого типа запасных частей.

Гарантия на оригинальные запчасти и запасные части Eurorepar 2 года.*

* Кроме расходных материалов. Детали по гарантии см. на сайте: service-eurorepar.ru

ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ EUROREPAR™

Продукция Eurorepar™ имеет ряд преимуществ перед другими альтернативными запасными частями, а именно:

- Продукция Eurorepar™ одобрена инженерами CITROËN и отвечает высоким техническим требованиям автопроизводителя
- Продукция Eurorepar™ прошла строгий контроль качества
- На каждой упаковке стоит международная система защиты от подделок
- Положительные отзывы владельцев автомобилей.



Отметки о выполненном техническом обслуживании

На следующих страницах должен проставляться штамп технического центра, являющегося официальным дилерским центром CITROËN*, который будет выполнять техническое обслуживание Вашего автомобиля.

Требуйте от выбранного Вами официального дилерского центра CITROËN* внесения даты, сведений о точном пробеге и уровне следующего технического обслуживания, которое должно соответствовать условиям эксплуатации Вашего автомобиля.

Рекомендуем хранить вместе с данной сервисной книжкой все копии заказ-нарядов и счетов на оплату технических обслуживаний Вашего автомобиля.

При перепродаже автомобиля передайте новому владельцу всю относящуюся к нему документацию.

Проведение периодического технического обслуживания является обязательным условием сохранения гарантии производителя.

* Список официальных дилерских центров CITROËN смотрите на сайте citroen.ru

Дата:	/	/	км:	_____
Печать официального дилера CITROËN				
Следующий визит _____				
при пробеге		км или срок	/	/

Дата:	/	/	км:	_____
Печать официального дилера CITROËN				
Следующий визит _____				
при пробеге		км или срок	/	/

Отметки о выполненном техническом обслуживании

Дата: / / км: _____

Печать официального дилера CITROËN

Следующий визит _____
при пробеге км или срок / /

Дата: / / км: _____

Печать официального дилера CITROËN

Следующий визит _____
при пробеге км или срок / /

Дата: / / км: _____

Печать официального дилера CITROËN

Следующий визит _____
при пробеге км или срок / /

Дата: / / км: _____

Печать официального дилера CITROËN

Следующий визит _____
при пробеге км или срок / /

Отметки о выполненном техническом обслуживании

Дата: / / км: _____

Печать официального
дилера CITROËN

Следующий визит _____
при пробеге км или срок / /

Дата: / / км: _____

Печать официального
дилера CITROËN

Следующий визит _____
при пробеге км или срок / /

Дата: / / км: _____

Печать официального
дилера CITROËN

Следующий визит _____
при пробеге км или срок / /

Дата: / / км: _____

Печать официального
дилера CITROËN

Следующий визит _____
при пробеге км или срок / /

Отметки о выполненном техническом обслуживании

Дата: / / км: _____

Печать официального дилера CITROËN

Следующий визит _____
при пробеге км или срок / /

Дата: / / км: _____

Печать официального дилера CITROËN

Следующий визит _____
при пробеге км или срок / /

Дата: / / км: _____

Печать официального дилера CITROËN

Следующий визит _____
при пробеге км или срок / /

Дата: / / км: _____

Печать официального дилера CITROËN

Следующий визит _____
при пробеге км или срок / /

Отметки о выполненном техническом обслуживании

Дата: / / км: _____

Печать официального
дилера CITROËN

Следующий визит _____
при пробеге км или срок / /

Дата: / / км: _____

Печать официального
дилера CITROËN

Следующий визит _____
при пробеге км или срок / /

Дата: / / км: _____

Печать официального
дилера CITROËN

Следующий визит _____
при пробеге км или срок / /

Дата: / / км: _____

Печать официального
дилера CITROËN

Следующий визит _____
при пробеге км или срок / /

Детали подверженные естественному износу

Группы агрегатов	Наименование	Время / пробег (в зависимости от того, что наступит ранее)
Двигатель, система питания	Элементы выпускной системы	60 000 км
	Каталитический нейтрализатор/кислородные датчики	60 000 км
	Приводные ремни (кроме ремней ГРМ)/натяжные ролики	40 000 км
Сцепление	Элементы сцепления (диск/механизм/выжимной подшипник/маховик)	60 000 км
Подвеска, рулевое управление	Передние и задние амортизаторы/опоры	60 000 км
	Эластичные соединения (сайлентблоки)	60 000 км
	Подшипники передних/задних ступиц	60 000 км
	Шаровые опоры (подвеска, стойки, рулевые тяги)	60 000 км
	Опоры двигателя и коробки передач	60 000 км
	Рулевая рейка	60 000 км
Тормозная система	Передние/задние тормозные колодки и передние/задние тормозные диски	10 000 км/6 месяцев
	Задние тормозные барабаны/фрикционные накладки	10 000 км/6 месяцев
Электрическое оборудование	Аккумуляторные батареи	24 месяца
	Лампы (кроме ксеноновых и светодиодных)	10 000 км/6 месяцев
	Батарея системы «ЭРА-ГЛОНАСС»	24 месяца

- Если деталь, подверженная естественному износу, состоит из нескольких элементов, все эти элементы рассматриваются в совокупности в качестве деталей, подверженных естественному износу.
- Гарантией не покрываются механические повреждения ветрового стекла, заднего стекла, боковых стекол, стекла задних фонарей и фар, зеркал заднего вида, сколы краски, повреждения обивки подушек и спинок сидений, подлокотников, подголовников.
- Шины: прямая гарантия поставщика шин (за исключением случаев, если другой дефект приводит к повреждению шины).
- Гарантия не распространяется на следующие элементы: свечи зажигания и накаливания, фильтры (масляные, топливные, воздушные, салонные), щетки стеклоочистителей.

ПРОГРАММА ПОМОЩИ НА ДОРОГАХ CITROËN ASSISTANCE

Программа помощи на дорогах CITROËN ASSISTANCE* – организация быстрой помощи владельцам обездвиженных автомобилей CITROËN, предоставляется круглосуточно 365 дней в году. Помощь оказывается бесплатно, если Ваш автомобиль подпадает под условия Программы.

Воспользоваться услугами технической помощи и эвакуации можно, позвонив по телефону бесплатной линии 8 800 100 12 23.

Услуги Программы помощи на дорогах CITROËN ASSISTANCE

Программа покрывает неисправности механических, электрических и/или электронных элементов, которые препятствуют началу или продолжению движения автомобиля и/или его безопасной эксплуатации во время поездки и распространяется на автомобили CITROËN, приобретенные и обслуживающиеся у официальных дилеров на территории Российской Федерации и находящиеся на гарантии.

Случаи, покрываемые Программой помощи на дорогах CITROËN ASSISTANCE:

- возникновение неисправности/поломки а/м, электрического или механического происхождения;
- ДТП.

Объем услуг Программы помощи на дорогах CITROËN ASSISTANCE

Программа действует только на территории РФ, в радиусе 150 км от границ города (200 км от МКАД для Москвы/ КАД для Санкт-Петербурга), где присутствует официальный дилерский центр CITROËN, и включает в себя:

- ведение досье (прием звонков, инфо-поддержка и пр.)
- ремонт по телефону;
- мобильная тех. помощь;
- эвакуация.

Программа действует в течение гарантийного периода.

* Если Вы самостоятельно воспользовались услугами технической помощи на дороге, не привлекая CITROËN ASSISTANCE, возмещение стоимости оплаченных Вами услуг будет произведено исключительно при подтверждении гарантийного случая.

Уважаемый клиент!

Если у Вас возник вопрос, который Вы хотели бы задать представителю CITROËN, или Вам требуется помощь в разрешении возникшей ситуации касательно сервисных услуг или продукции CITROËN, мы рекомендуем Вам:

1. Обсудить интересующий Вас вопрос с представителем любого удобного для Вас официального дилерского центра CITROËN.
2. Если после обращения к представителю официального дилера Вам все еще требуется помощь, обратитесь к непосредственному руководителю сотрудника, с которым Вы общались, или к руководителю дилерского центра.
3. Если по результатам общения с представителями дилерского центра у Вас остались вопросы или Вам необходима дополнительная информация, Вы всегда можете обратиться в службу клиентской поддержки CITROËN по телефону горячей линии: **8 800 100 11 50** или отправить сообщение через форму обратной связи на сайте www.citroen.ru в разделе «Контакты».

Запрещены перевод и любое воспроизведение даже в частичном виде без письменного разрешения
компании ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС»

www.citroen.ru

ПРОГРАММА ПОМОЩИ НА ДОРОГАХ CITROËN ASSISTANCE

8 800 100 12 23

ЗВОНОК ПО РОССИИ БЕСПЛАТНЫЙ

	<p>ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ ЗАПИСИ И КАЛЬКУЛЯЦИИ НА CITROEN.RU</p>
---	---



04/2024